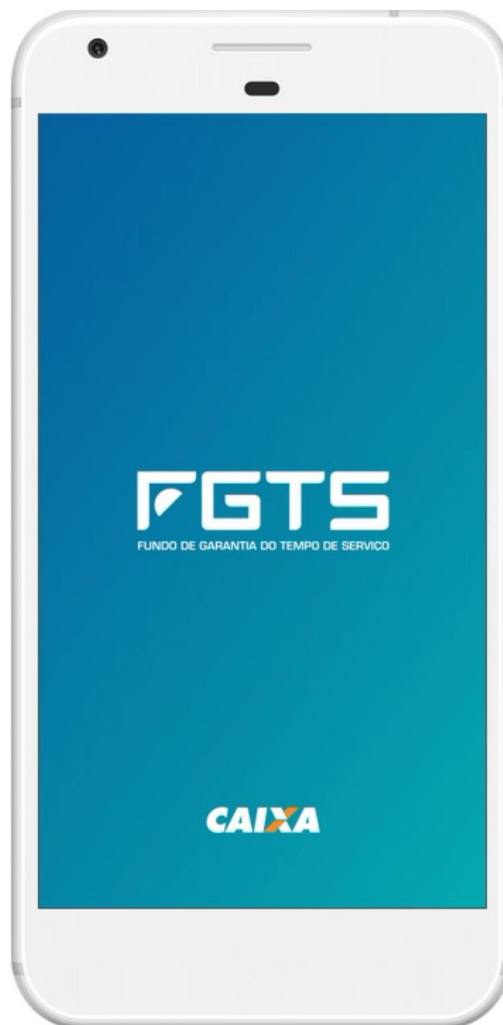


# GUIA RÁPIDO APP FGTS

Seja bem-vindo ao Guia Prático do SAQUE FGTS 100% DIGITAL. A nova funcionalidade possibilita que o trabalhador **solicite o saque do seu FGTS sem a necessidade de comparecer em uma agência.**

O APP FGTS foi desenvolvido a partir das necessidades do usuário e permite a consulta do extrato e do saldo de todas as suas contas FGTS, tem ainda informações sobre o Saque Imediato, Simulador e canal para opção do Saque-aniversário e para cadastramento de conta bancária para recebimento de valores, agora passa a oferecer o serviço de solicitação de saque e acompanhamento da evolução do seu pedido.

Para facilitar a navegação, a barra inferior contém atalhos que permitem ao trabalhador acessar todas essas funcionalidades de forma mais rápida.



# TELA PRINCIPAL

A tela principal concentra as principais informações sobre o FGTS do trabalhador, personalizadas para a sua realidade.

A parte superior apresenta ao usuário uma mensagem de saudação, que torna logo no início a experiência mais amigável. Por padrão, é mostrado o 1º nome do trabalhador. Ex.: Se o nome do trabalhador for Rosa Maria da Silva, será mostrado a saudação "Olá, Rosa".



Solicite aqui o saque do seu FGTS

## CARDS

A principal função dos cards é mostrar ao trabalhador os principais eventos das suas contas FGTS e fornecer atalhos para seções importantes.

Se o trabalhador possuir valor FGTS liberado por motivo de rescisão ou aposentadoria, será apresentado o card "Você possui R\$ XX liberados".



O card "Último depósito" apresenta o último valor de lançamento de depósito entre todas as contas FGTS. Ele é apresentado na cor branca.

O card "Acompanhe sua solicitação de saque" apresenta a opção de acompanhar o andamento da liberação dos valores.

Já o card "Faça a opção pelo Saque Aniversário" permite ao trabalhador fazer a opção pela sistemática de saque do FGTS que deseja.

No card "Receba informações do FGTS por SMS" o usuário poderá cadastrar seu celular para recebimento das informações FGTS.

E no menu inferior, na opção "Meus Saques", o trabalhador pode solicitar um saque por meio de upload de documento.

## BARRA DE NAVEGAÇÃO



A barra de navegação tem a função de facilitar e agilizar a navegação pelo APP.

Possui 5 atalhos:

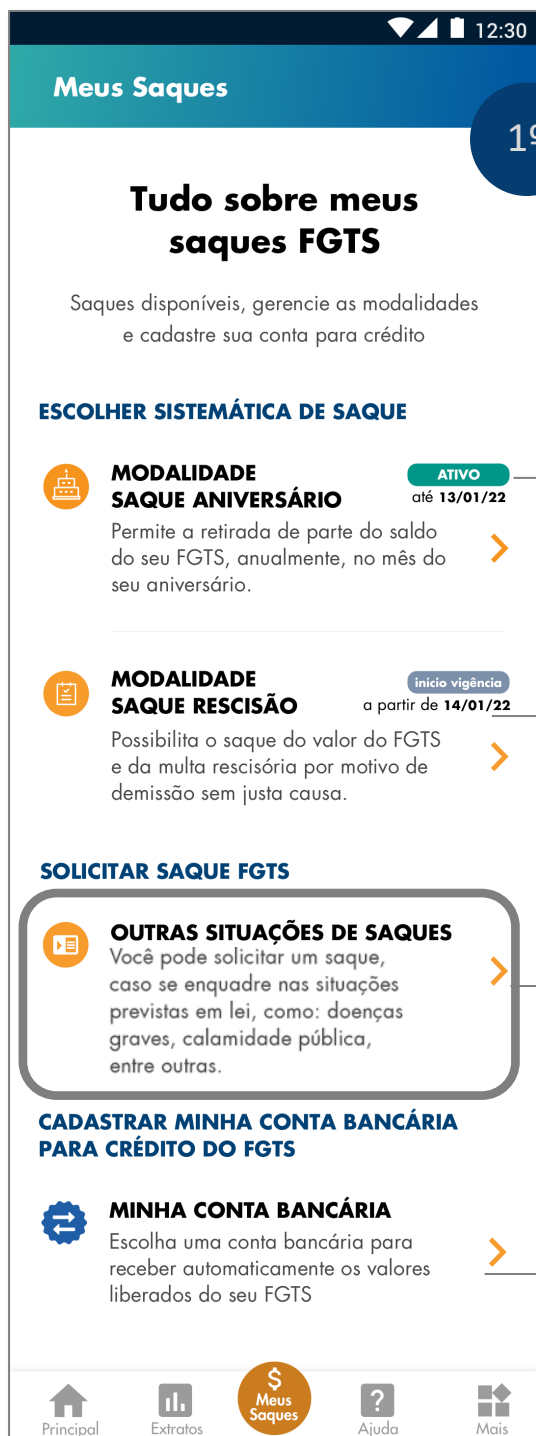
Principal, Meu FGTS, Meus Saques, Ajuda e Mais.

# TUDO SOBRE MEUS SAQUES FGTS

Essa seção é acessada pela barra de navegação.

Mostra que o usuário é optante de uma modalidade saque e oferece opção de alteração.

Nesta tela o trabalhador também pode solicitar saque do seu FGTS e cadastrar conta bancária para receber automaticamente os valores liberados do FGTS.



A tela mostra que o trabalhador está com a modalidade Saque-Aniversário ATIVA. Neste caso, o trabalhador vai poder sacar parte do saldo do seu FGTS no mês do seu aniversário.

Neste caso, o trabalhador solicitou a alteração para a modalidade Saque Rescisão, com vigência a partir do 25º mês após a opção.

Aqui o trabalhador pode solicitar um saque da sua conta FGTS, desde que se enquadre em uma das situações previstas em lei.

Nesta opção o trabalhador pode cadastrar sua conta bancária de qualquer banco para receber automaticamente os valores liberados do seu FGTS.

# SELECIONE O MOTIVO DO SAQUE

Nesta seção o trabalhador seleciona o motivo do saque, entre aqueles relacionados.

<

## Selecione o motivo do saque

Conheça as condições e a documentação para solicitar um saque do seu FGTS

- Rescisão por Culpa Recíproca ou Força Maior**  
Ocorre quando há rescisão do contrato de trabalho, por motivo de culpa recíproca ou força maior, por decisão da justiça do trabalho
- Doença Grave, Terminal ou Órtese/Prótese**  
Quando o trabalhador ou seu dependente for portador do vírus HIV, estiver acometido de neoplasia maligna ou encontrar-se em estágio terminal de vida e para aquisição de órtese e prótese
- Falecimento do Trabalhador**  
Em caso de falecimento do titular da conta, os dependentes têm direito a realizar o saque da conta vinculada do trabalhador falecido
- Calamidade Pública**  
Ocorre quando o trabalhador reside em áreas atingidas por desastre natural, cuja situação de emergência ou de estado de calamidade pública tenha sido formalmente reconhecido pelo Governo Federal
- Aposentadoria**  
Ocorre quando o trabalhador está aposentado
- Inatividade no regime FGTS**  
Ocorre caso o trabalhador titular da conta vinculada permanecer fora do regime do FGTS por três anos ininterruptos
- Idade igual ou superior a 70 anos**  
Ocorre quando o trabalhador atinge a idade de 70 anos ou mais
- Suspensão do Trabalho Avulso - Período Maior/Igual a 90 dias**  
Ocorre quando há suspensão total do trabalho avulso por período igual ou superior a noventa dias reconhecido pelo Órgão Gestor de Mão de Obra ou Sindicato da categoria.

## 2º Passo

Ao escolher o motivo de saque, uma nova tela é aberta para que o trabalhador complemente as informações ou faça upload dos documentos que comprovem o direito ao saque.



### ATENÇÃO

Para cada portador de enfermidade informado, será solicitado documentos que comprovem o grau de parentesco com o trabalhador.

No caso de saque por motivo doença, o trabalhador informa se é ele ou seu dependente que é portador da doença.

3º Passo

## Informe quem é o acometido ou portador da enfermidade

Escolha uma opção na lista abaixo, e clique em continuar

**DECLARO QUE O PORTADOR DA ENFERMIDADE É:**

- O Próprio Titular da conta FGTS**  
Fui acometido por enfermidade
- Meu Cônjuge**  
Casado(a) dependente do trabalhador titular da conta FGTS
- Meu Companheiro(a)**  
Companheiro(a) do trabalhador titular da conta FGTS, inclusive do mesmo sexo
- Meu Filho(a) menor de 21 anos**  
Filho(a) dependente com até 21 anos de idade
- Meu Filho(a) com idade entre 22 e 24 anos**  
Filho(a) dependente maior de 21 e menor de 24 anos
- Meu Enteado(a) menor de 21 anos**  
Enteado(a) dependente com até 21 anos de idade
- Meu Enteado(a) com idade entre 22 e 24 anos**  
Enteado(a) dependente maior de 21 e menor de 24 anos
- Tutor ou curador de filho(a) ou enteado(a) incapaz**  
Filho(a) ou enteado(a) com idade superior a 21 anos, reconhecido como incapaz
- Dependentes reconhecido pela Previdência Social**  
Dependentes reconhecidos pela Previdência Social ou órgão equivalente
- Possuidor de dependentes incluídos na minha declaração de IRPF**  
Qualquer dependente relacionado na Declaração de IRPF

**Continuar**



# CONDIÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O SAQUE

A finalidade dessa tela é apresentar para o trabalhador as condições e documentos necessários para comprovar direito ao saque.

## 4º Passo

O trabalhador deve ler as condições necessárias para o saque.

Para dar seguimento à solicitação, o trabalhador deve confirmar na tecla "Solicitar saque FGTS"

14:47



## Saque por Neoplasia Maligna



Ocorre quando o trabalhador é acometido ou possui dependente acometido por Neoplasia Maligna

### CONDIÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA O SAQUE

Para solicitar o saque são necessários os seguintes documentos:

- Documento de Identificação
- Atestado médico que indique o nome e CID da doença, o CRM do médico no Conselho Regional de Medicina e a assinatura e carimbo do médico. O atestado deve ter menos de 30 dias da data de sua expedição.
- Laudo do exame laboratorial que serviu de base para elaboração do atestado médico; ou Relatório circunstanciado do médico, que explique as razões impeditivas para a realização do exame, acompanhado de outros exames complementares comprobatórios.

Solicitar saque FGTS



O trabalhador deve indicar uma conta para depósito em qualquer Instituição Financeira

Para conta CAIXA, o APP FGTS mostra as contas em nome do trabalhador para que ele escolha uma delas para crédito

Para conta em outra Instituição Financeira, o trabalhador deve informar os dados

Em seguida o trabalhador confirma os dados da conta escolhida

## 5º Passo

### Cadastrar conta bancária para crédito FGTS

Escolha uma opção para receber os valores referentes aos seus saques FGTS:

- ESCOLHER UMA CONTA CAIXA**  
Escolha essa opção para cadastrar uma conta Caixa >
- CONTA DE OUTROS BANCOS**  
Cadastre uma conta de mesma titularidade em outro banco. >

### Selecione uma conta para depósito

A partir de agora, a conta escolhida será a sua conta bancária com o FGTS

São exibidas na lista apenas contas verificadas que seguem nossas diretrizes de segurança.

Agência: 0973  
Cc: Conta Corrente

Continuar

### Dados da conta para crédito FGTS

A partir de agora, a conta escolhida será a sua conta bancária para crédito do seu FGTS. Informe os dados solicitados abaixo:

Por segurança, serão aceitas transferências somente para contas de mesma titularidade

Nome

CPF

Banco

Tipo da conta a ser creditada

### Verifique seus dados e confirme sua solicitação

Confira abaixo os dados e informações referentes a sua solicitação de saque e confirme



Os valores serão transferidos automaticamente para sua conta para crédito FGTS

#### DADOS DA CONTA

Conta para crédito FGTS:

**Banco: Caixa Econômica Federal**

**Ag: 973**

**Cc:**

**Conta Corrente**

Hora de enviar os documentos. Essa tela mostra como o trabalhador deve enviar os documentos solicitados

## 6º Passo

### Envie seus documentos



Nas próximas telas você deverá fotografar e enviar pelo App os documentos que comprovam o direito ao saque

#### SAIBA COMO ENVIAR SEUS DOCUMENTOS

Siga as **instruções** e **dicas** abaixo para garantir uma **maior qualidade** das fotos

- Centralize o documento para que ele apareça todo na foto
- Tire a foto em um local bem iluminado
- Use a câmera traseira e não a frontal
- Não utilize o flash para evitar reflexos no documento

Continuar

Em seguida o trabalhador seleciona o tipo de documento a ser enviado pelo APP FGTS

### Selecione o tipo de documento de identidade

Escolha qual documento deseja utilizar e clique em continuar

Para sua segurança, é exigido um documento de identificação com foto

- Foto da Carteira de Identidade
- Foto da Carteira de Habilitação
- Foto da Carteira de Trabalho
- Foto da Identidade Funcional
- Foto do Passaporte
- Foto da Identidade Militar
- Foto da Identificação de Estrangeiro

Continuar

A próxima etapa é digitalizar o documento utilizando a câmara do próprio celular

### Foto da Carteira de Identidade

A Carteira de Identidade ou RG é um documento de identificação civil emitido pelos órgãos de segurança dos Estados da Federação e pelo Distrito Federal.

Insira a imagem da frente do documento com a sua foto e foto do verso com as demais informações.



**Página 1**  
Clique no ícone para inserir a imagem do documento

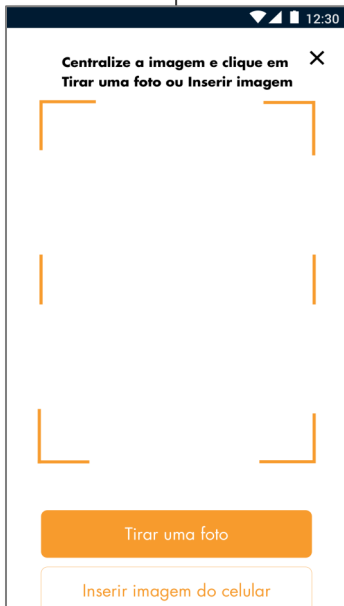
Excluir esta foto

+inserir mais uma foto

Próximo documento

## 7º Passo

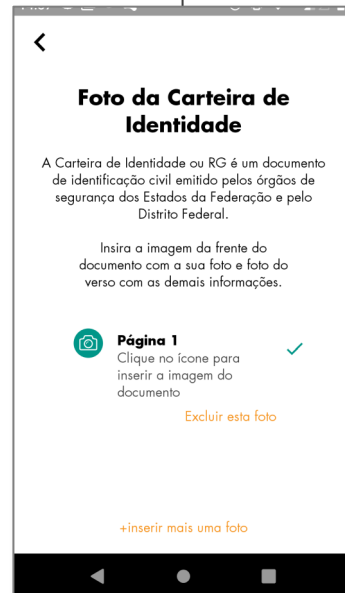
O trabalhador deve colocar o documento em um ambiente claro, mas sem luz direta e selecionar Tirar uma Foto



Confirma se a imagem do documento está com boa qualidade e confirma em SIM ou, caso contrário, seleciona NÃO para fazer nova foto

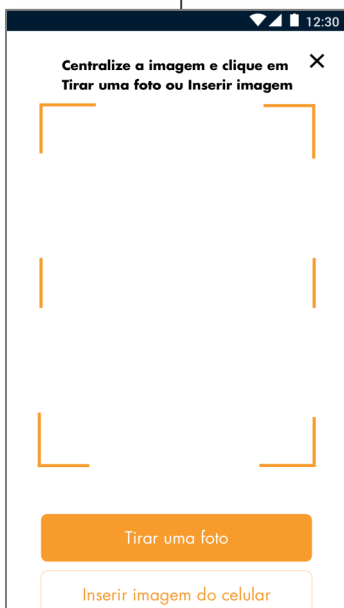


Após concluir a foto da frente do documento, selecione a opção "+ inserir mais uma foto" para fotografar o outro lado



## 8º Passo

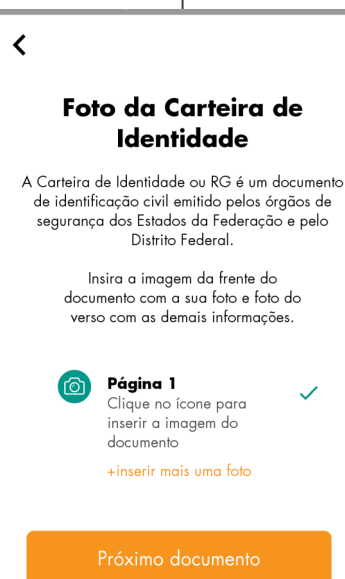
O trabalhador deve colocar o verso do documento em um ambiente claro, mas sem luz direta e selecionar Tirar uma Foto



Confirma se a imagem do documento está com boa qualidade e confirma em SIM ou, caso contrário, seleciona NÃO para fazer nova foto



Após concluir a foto do verso do documento, confirma para passar à próxima etapa



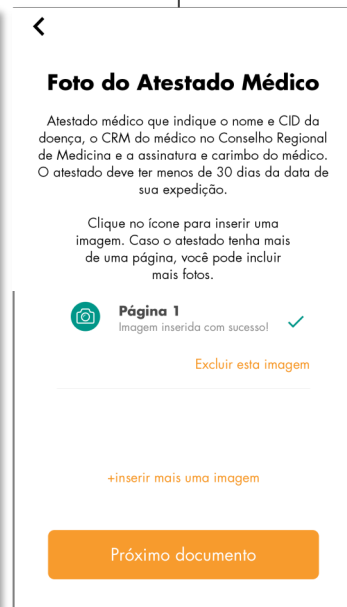
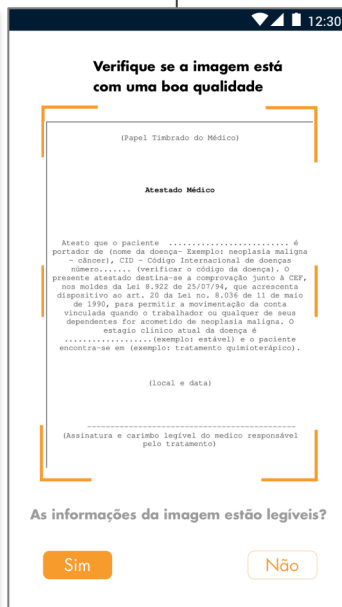
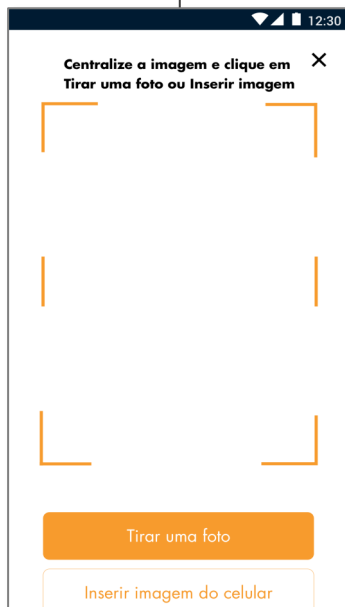
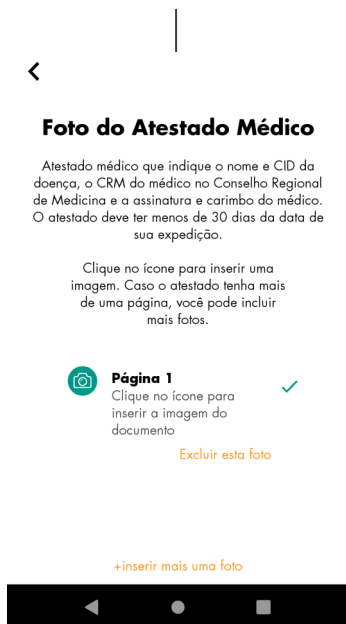
## 9º Passo

Agora é a hora de enviar a imagem do documento que comprove o direito ao saque do FGTS

O trabalhador deve colocar o atestado em um ambiente claro, mas sem luz direta e selecionar Tirar uma Foto

Confirma se a imagem do atestado está com boa qualidade e confirma em SIM ou, caso contrário, seleciona NÃO para fazer nova foto

Após concluir a foto do atestado, seleciona a opção Próximo Documento



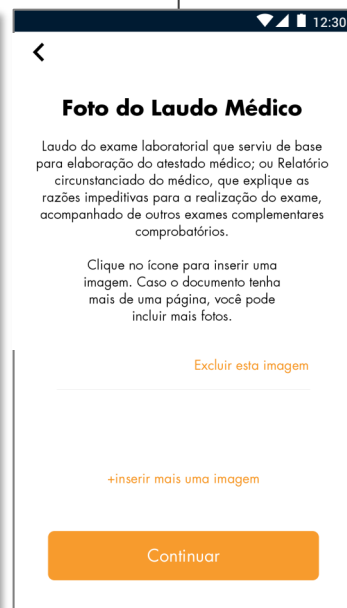
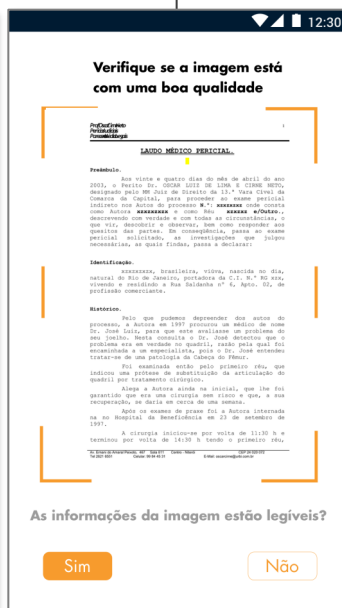
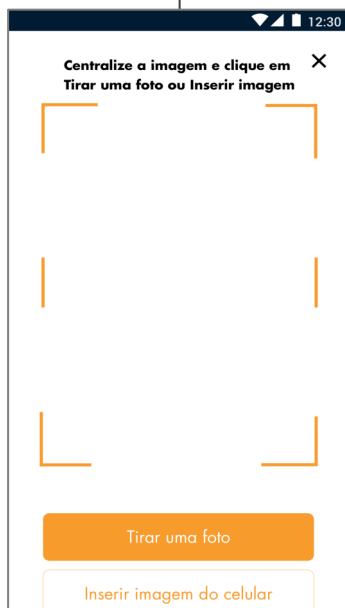
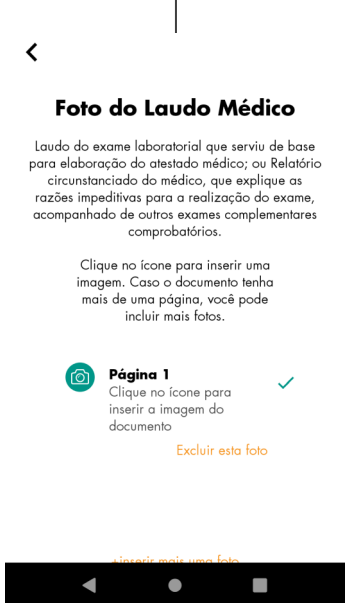
## 10º Passo

O próximo documento é o Laudo Médico

O trabalhador deve colocar o Laudo Médico em um ambiente claro, mas sem luz direta e selecionar Tirar uma Foto

Confirma se a imagem do Laudo está com boa qualidade e confirma em SIM ou, caso contrário, seleciona NÃO para fazer nova foto

Após concluir a foto do Laudo Médico, seleciona a opção Continuar





## 11º Passo

Agora o trabalhador verifica os documentos anexados no APP FGTS e, caso estejam corretos, confirma o envio.



### Confirmar o envio de documentos



Clique no botão abaixo para confirmar o envio dos documentos

#### DOCUMENTOS A SEREM ENVIADOS

Você anexou os seguintes documentos:

- Foto da Carteira de Identidade (1 imagem)
- Foto do Atestado Médico (1 imagem)
- Foto do Laudo Médico (1 imagem)

Continuar o saque



A tela seguinte mostra que os documentos foram enviados com sucesso. Nessa tela o trabalhador confirma o Saque.

### Documentos enviados com sucesso!



A CAIXA recebeu os seus documentos e eles serão encaminhados para análise

#### DOCUMENTOS ENVIADOS

Você anexou os seguintes documentos:

- Foto da Carteira de Identidade (1 imagem)
- Foto do Atestado Médico (1 imagem)
- Foto do Laudo Médico (1 imagem)

Confirmar



Essa tela contém todas as informações do saque, tais como documentos enviados e conta para crédito. Aqui o trabalhador confirma o Saque.

### Verifique seus dados e confirme sua solicitação

Confira abaixo os dados e informações referentes a sua solicitação de saque e, confirme no botão abaixo.



Aguarde até 5 dias úteis para liberação do FGTS...

...após liberado, o valor será creditado em sua conta no dia seguinte

#### Informações sobre o saque

Documentos enviados:

- Foto da Carteira de Identidade
- Foto do Atestado Médico
- Foto do Laudo Médico

Depositar em:

Banco: Caixa Econômica Federal  
Ag: 973  
Cc: 00001371-3  
Conta Corrente

Confirmar



## 12º Passo

Essa tela informa que a solicitação foi efetuada com sucesso

### Solicitação efetuada com sucesso!



A CAIXA irá validar seus dados e caso esteja tudo certo, logo o valor será creditado em sua conta

#### Informações sobre o saque

Documentos enviados:

- Foto da Carteira de Identidade
- Foto do Atestado Médico
- Foto do Laudo Médico

Depositar em:

Banco: Caixa Econômica Federal  
Ag: 973  
Cc:  
Conta Corrente

Gerenciar meus saques

Entendi



O trabalhador pode acompanhar a evolução da solicitação de saque, que mostra o histórico da análise do mérito para liberação. Caso haja impedimento, será apresentado o motivo.

### Acompanhar meu saque

## Acompanhar solicitação de saque

Acompanhe a evolução do seu pedido de saque do FGTS

#### DADOS DO SAQUE

Motivo de saque:  
Neoplasia Maligna

Depositar em:  
Caixa Econômica Federal  
Ag: 973  
Cc:  
Op: Conta Corrente

#### HISTÓRICO

##### ✓ SOLICITAÇÃO DE SAQUE DEFERIDA!

A CAIXA liberou seu FGTS para saque.  
Data do registro: 18/02/20

##### ⚠ ATENÇÃO!

Não foi possível atender a sua solicitação.

Motivo: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut venenatis pharetra dui nec viverra. Orci varius natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec ac aliquet nisl, sit amet commodo erat. Curabitur massa nunc.  
Data do registro: 18/02/20

##### 🕒 SOLICITAÇÃO EM ANÁLISE

A CAIXA está analisando sua solicitação.  
Data do registro: 10/02/20

##### 📄 SOLICITAÇÃO DE SAQUE

Você solicitou o saque e enviou os documentos.  
Data do registro: 10/02/20